

TOP Touristik sp. z o. o.
Ul. Garbary 95 lok. 13
61-757 Poznań
Tel.: 61 679 44 00
Mail: service@TOPtouristik.pl



Manual do zakładania rezerwacji TOP Touristik

Spis treści

1. Sprawdzenie szczegółów oferty	2
a) aktualna cena	2
b) szczegóły lotu (rozkład lotu, linia lotnicza, możliwe przesiadki)	2
c) opis oferty	3
2. Zakładanie rezerwacji.....	4
a) Przystąpienie do rezerwacji	4
b) Uzupełnienie danych.....	5
c) Usługi dodatkowe	5
3. Potwierdzanie rezerwacji.....	6
4. Anulowanie rezerwacji.....	6
5. Dane do odprawy.....	6
6. Dokumenty podróży.....	6
7. Płatności.....	6

1. Sprawdzenie szczegółów oferty

a) aktualna cena

- klikamy ikonę „fajki”



Region	Hotel	Kat.	Oc.	Cena	Suma
Wyspa Malta	Doubletree By Hil...	★ 4.0	4202	8405	
Wyspa Gozo	Kempinski San L...	★ 5.0	4203	8406	
Wyspa Malta	AX The Palace (S...	★ 5.0	4347	8694	
Wyspa Malta	The Saint John (V...	★ 4.0	4364	8727	
Wyspa Malta	be.Hotel	★ 4.0	4373	8747	
Wyspa Malta	Holm Boutique & ...	★ 4.0	4384	8767	
Wyspa Malta	Xara Palace	★ 5.0	4647	9294	
Wyspa Malta	db San Antonio &...	★ 4.0	4784	9568	
Wyspa Malta	db Seabank Reso...	★ 4.0	4856	9712	
Wyspa Malta	Barcelo Fortina ...	★ 5.0	4877	9754	
Wyspa Malta	Intercontinental ...	★ 5.0	5033	10066	
Wyspa Malta	Marina at the Cor...	★ 4.0	5051	10101	

Doubletree By Hilton Malta (ex. Dolmen Resort)
Malta / Wyspa Malta / Bugibba
Odległość od plaży: 83 m

OPERATOR: **Wyjazd z** Data Wyżywienie Cena Suma Prio:

- KRK 02.07 - 09.07.2025** (8d / 7n) 4202 8405 Lot bezpośredni
- KRK 02.07 - 09.07.2025** (8d / 7n) 4202 8405 Lot bezpośredni TFG
- WMI 02.07 - 09.07.2025** (8d / 7n) 4248 8496 Lot bezpośredni TFG
- WMI 02.07 - 09.07.2025** (8d / 7n) 4248 8496 Lot bezpośredni TFG

b) szczegóły lotu (rozkład lotu, linia lotnicza, możliwe przesiadki)

- rozwijamy, klikając na wybraną ofertę


Wylot - środa 02.07.2025
17:30 KRK - Kraków
Bagaż Rejestrowany: 0

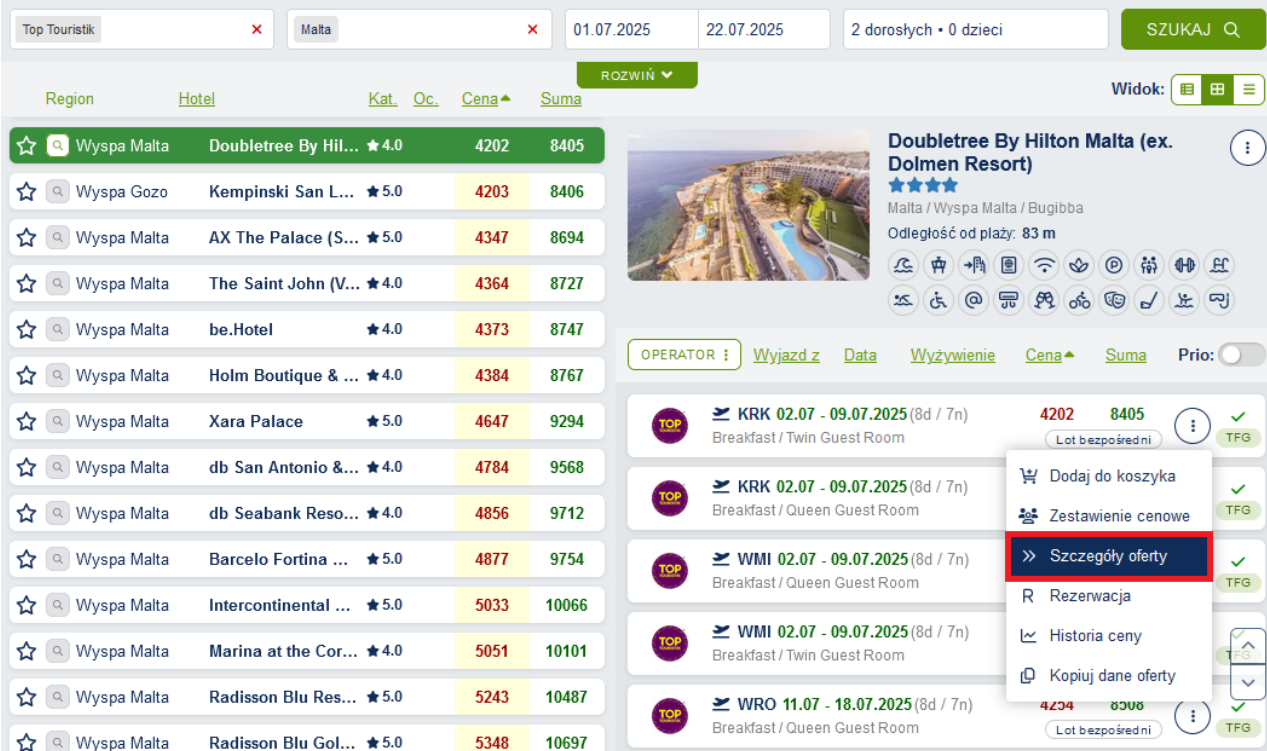
Powrót - środa 09.07.2025
20:35 MLA - Luqa
Bagaż Rejestrowany: 0

Szczegóły zakwaterowania
Wyżywienie: Breakfast (BB)
Zakwaterowanie: Twin Guest Room (RMGETW0000)

Atrybuty oferty
Rezydent Transfer w oenie Lot bezpośredni

c) opis oferty

- klikamy  po prawej stronie, a następnie „szczegóły oferty”



The screenshot displays a search results page for hotels in Malta. The search criteria are: Top Touristik, Malta, 01.07.2025 - 22.07.2025, 2 adults, 0 children. The results table lists various hotels with their ratings and prices. The Doubletree By Hilton Malta (ex. Dolmen Resort) is highlighted. A detailed view of this hotel is shown on the right, including a photo and amenities. A dropdown menu is open over the 'Szczegóły oferty' button, showing options like 'Dodaj do koszyka', 'Zestawienie cenowe', 'Szczegóły oferty', 'Rezerwacja', 'Historia ceny', and 'Kopiuj dane oferty'.

Region	Hotel	Kat.	Oc.	Cena	Suma
Wyspa Malta	Doubletree By Hil...	★ 4.0	4202	8405	
Wyspa Gozo	Kempinski San L...	★ 5.0	4203	8406	
Wyspa Malta	AX The Palace (S...	★ 5.0	4347	8694	
Wyspa Malta	The Saint John (V...	★ 4.0	4364	8727	
Wyspa Malta	be.Hotel	★ 4.0	4373	8747	
Wyspa Malta	Holm Boutique & ...	★ 4.0	4384	8767	
Wyspa Malta	Xara Palace	★ 5.0	4647	9294	
Wyspa Malta	db San Antonio &...	★ 4.0	4784	9568	
Wyspa Malta	db Seabank Reso...	★ 4.0	4856	9712	
Wyspa Malta	Barcelo Fortina ...	★ 5.0	4877	9754	
Wyspa Malta	Intercontinental ...	★ 5.0	5033	10066	
Wyspa Malta	Marina at the Cor...	★ 4.0	5051	10101	
Wyspa Malta	Radisson Blu Res...	★ 5.0	5243	10487	
Wyspa Malta	Radisson Blu Gol...	★ 5.0	5348	10697	

Doubletree By Hilton Malta (ex. Dolmen Resort)
Malta / Wyspa Malta / Bugibba
Odległość od plaży: 83 m

OPERATOR : Wyjazd z Data Wyżywienie Cena Suma Prio:

KRK 02.07 - 09.07.2025 (8d / 7n) 4202 8405
Breakfast / Twin Guest Room

KRK 02.07 - 09.07.2025 (8d / 7n)
Breakfast / Queen Guest Room

WMI 02.07 - 09.07.2025 (8d / 7n)
Breakfast / Queen Guest Room

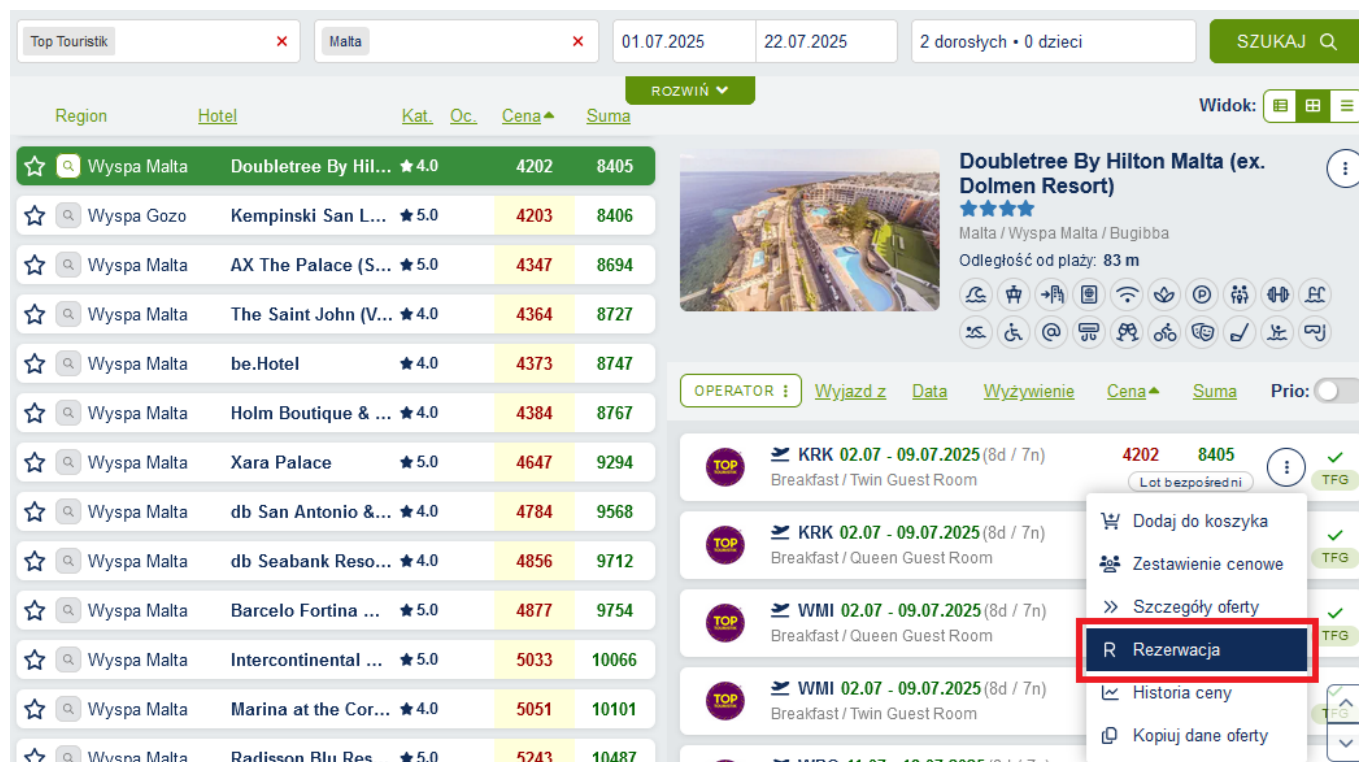
WMI 02.07 - 09.07.2025 (8d / 7n)
Breakfast / Twin Guest Room

WRO 11.07 - 18.07.2025 (8d / 7n) 4204 8308
Breakfast / Queen Guest Room

2. Zakładanie rezerwacji

a) Przystąpienie do rezerwacji

klikamy  po prawej stronie, a następnie „Rezerwacja”



Region	Hotel	Kat.	Oc.	Cena	Suma
Wyspa Malta	Doubletree By Hil...	★ 4.0	4202	8405	
Wyspa Gozo	Kempinski San L...	★ 5.0	4203	8406	
Wyspa Malta	AX The Palace (S...	★ 5.0	4347	8694	
Wyspa Malta	The Saint John (V...	★ 4.0	4364	8727	
Wyspa Malta	be.Hotel	★ 4.0	4373	8747	
Wyspa Malta	Holm Boutique & ...	★ 4.0	4384	8767	
Wyspa Malta	Xara Palace	★ 5.0	4647	9294	
Wyspa Malta	db San Antonio &...	★ 4.0	4784	9568	
Wyspa Malta	db Seabank Reso...	★ 4.0	4856	9712	
Wyspa Malta	Barcelo Fortina ...	★ 5.0	4877	9754	
Wyspa Malta	Intercontinental ...	★ 5.0	5033	10066	
Wyspa Malta	Marina at the Cor...	★ 4.0	5051	10101	
Wyspa Malta	Radisson Blu Res...	★ 5.0	5243	10487	

Doubletree By Hilton Malta (ex. Dolmen Resort)
Malta / Wyspa Malta / Bugibba
Odległość od plaży: 83 m

OPERATOR: Wyjazd z Data Wyżywienie Cena Suma Prio:

- TOP KRK 02.07 - 09.07.2025 (8d / 7n) Breakfast / Twin Guest Room 4202 8405
- TOP KRK 02.07 - 09.07.2025 (8d / 7n) Breakfast / Queen Guest Room
- TOP WMI 02.07 - 09.07.2025 (8d / 7n) Breakfast / Queen Guest Room
- TOP WMI 02.07 - 09.07.2025 (8d / 7n) Breakfast / Twin Guest Room

Lot bezpośredni

- Dodaj do koszyka
- Zestawienie cenowe
- Szczegóły oferty
- R Rezerwacja**
- Historia ceny
- Kopiuj dane oferty

Wyświetlą się ponownie dane dot. rezerwacji, należy się upewnić, czy wszystkie składniki się zgadzają (m.in. hotel, termin, miejsce wylotu)

Rezerwacja OFERTA DOSTĘPNA

DoubleTree by Hilton Malta (AMTMLAH9PG) ★★★★★
Miejsce pobytu: Malta / Wyspa Malta / Bugibba
Cena za os. 4203 PLN Całkowita cena: 8404.82 PLN

Organizator: XTOP: Top Touristik

Transport: ✈ Linie lotnicze: Ryanair / Lot numer: FR

Termin imprezy: 02.07.2025 - 09.07.2025 (8 dni / 7 nocy)

Długość: 8 dni

Wyjazd: Kraków - Luqa (KRKMLAFR7115|FR7114) 02.07.2025 godz. 17:30 - 20:10

Powrót: Luqa - Kraków (MLAKRK) 09.07.2025 godz. 20:35 - 23:10

Katalog:

Pokój: Twin Guest Room (RMGETW0000)

Wyżywienie: Breakfast (BB)

TFG: TFG i TFP wliczony w cenę

Kategoria od: ★★★★★

Odległość od plaży: 83 m

b) Uzupelnienie danych

Dane powinny zostać uzupełnione prawdziwymi danymi Klientów, podając imię, nazwisko, datę urodzenia każdego z uczestników. Dodatkowo, w sekcji „Płatnik” powinny zostać uzupełnione dane jednego z uczestników podając również adres, numer telefonu i adres email.

UWAGA! Należy pamiętać, iż każda zmiana w danych klienta wiąże się z wysokimi dodatkowymi opłatami w regularnych liniach lotniczych, z których usług korzystamy.

Informacje dodatkowe

Rezerwacja możliwa, proszę uzupełnić dane

Uwaga! Ta oferta pochodzi z dynamicznego pakietowania. Proszę użyć prawdziwych danych przy wypełnianiu formularza.

Dane uczestników * Pola obowiązkowe (prawidłowy format daty: DD.MM.RRRR)

1. Uczestnik 4202.41 PLN

Płeć*: Płatnik
 Rodzina

Nazwisko*:

Imię*:

Data urodzenia*:

Telefon*:

2. Uczestnik 4202.41 PLN

Płeć*: Płatnik
 Rodzina

Nazwisko*:

Imię*:

Data urodzenia*:

c) Usługi dodatkowe

W usługach dodatkowych istnieje możliwość dodania uczestnikom bagaży, zarówno rejestrowanych jak i dodatkowych podręcznych. Możliwe do wykupienia są również miejsca obok siebie w samolocie oraz dodatkowe ubezpieczenie od kosztów rezygnacji.

UWAGA! Bagaż można dodać również po założeniu rezerwacji, jednak może się to wiązać z wyższą opłatą, aby dodać bagaż po założeniu rezerwacji należy wysłać maila na adres service@TOPtouristik.pl z informacją jaki rodzaj bagaż oraz do którego z uczestników ma zostać doliczony.

Po dodaniu bagażu w Merlinie należy ponownie przeliczyć cenę („Sprawdź cenę oferty”), aby nie wprowadzić w błąd Klienta

Usługi dodatkowe	↑	↓	Od	Do	Cena
BAGAŻ					
<input type="checkbox"/> Priority, bagaż podręczny 10kg 55x40x20cm FR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Nie wybrano
<input type="checkbox"/> Bagaż rejestrowany, bagaż 20kg FR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Nie wybrano
REZERWACJA MIEJSCA					
<input type="checkbox"/> Rezerwacja miejsc Ryanair	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Nie wybrano
UBEZPIECZENIA OD REZYGNACJI					
<input type="checkbox"/> Ubezpieczenie od rezygnacji 100% + Covid-19 (dostępne do 5 dni od dokonania rezerwacji).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Nie wybrano
<input type="checkbox"/> Ubezp. od rezygnacji 100% + Covid-19 + choroby przewlekłe (dostępne do 5 dni od dokonania rezerwacji).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Nie wybrano

3. Potwierdzanie rezerwacji

Procedura zmiany statusu na OK odbywa się drogą mailową.

- a) po założeniu rezerwacji wysyłamy do Państwa maila o tytule „Potwierdzenie wpłynięcia i ceny”, w którym potwierdzamy jej aktualną cenę
- b) jeśli Klient jest zdecydowany, podpisał umowę oraz dokonał płatności, prosimy o przesłanie potwierdzającego maila
- c) po zmianie statusu rezerwacji na OK, wysyłamy kolejnego maila z potwierdzeniem zmiany oraz potwierdzoną umową.

4. Anulowanie rezerwacji

- a) rezerwację można anulować bezkosztowo, dopóki nie została potwierdzona w systemie.
W celu anulowania rezerwacji należy wysłać maila z rezygnacją (w temacie podając numer rezerwacji, np. 234000 - anulacja) na adres service@TOPtouristik.pl.
- b) anulowanie rezerwacji potwierdzonej odbywa się zgodnie z zasadami zawartymi w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa.

5. Dane do odprawy

Do 7 dni przed wylotem prosimy o przesłanie drogą mailową na adres service@TOPtouristik.pl danych do odprawy biletowo-bagażowej wszystkich uczestników (numer dowodu osobistego/paszportu, data wydania i data ważności dokumentu).

6. Dokumenty podróży

Na 7 dni przed wylotem na adres mailowy Agenta oraz Klienta dostarczamy dokumenty podróży (list powitalny - zawierający informacje o transferze i dane kontaktowe, voucher na zakwaterowanie, voucher na transfer).

Następnie na dzień przed wylotem przesyłane zostają karty pokładowe (odprawa uzależniona od godzin lotów).

7. Płatności

Płatności – jeśli do wylotu jest więcej niż 30 dni, należy niezwłocznie po założeniu rezerwacji dokonać wpłaty zaliczki w wysokości 29% ceny rezerwacji. Dopłatę należy uiścić do 30 dni przed wylotem.

W tytule płatności prosimy o podanie numeru rezerwacji.

Pozdrawiamy,
TOP Touristik sp. z o. o.